

クレーム対応



日時：2025年11月21日（金） 17:15～18:00

場所：旭ヶ丘病院 5階会議室

講師：旭ヶ丘病院 医療安全室

比留間 香代子 先生

講義内容：クレームとは何か、クレームの種類、クレーム対応方法と注意点

クレームが出ないために日ごろから注意すること

対象：支部会員、非会員も可

参加費：無料

申し込み締め切り：2025年11月10日（月）まで

申し込み方法：以下のQRコードを読み取り申し込みフォームの入力をお願いいたします。



* 感染防止のため当日はマスクの着用を推奨します
ご不明な点は旭ヶ丘病院 在宅医療センター 足立までお問い合わせください

TEL：042-989-8584

MAIL：zaitakuiryo@sekijinkai.or.jp